

Woonz.nl - contractsvoorwaarden voor abonnementen 2021

Deze contractsvoorwaarden horen bij het woonz.nl Abonnementcontract Aanbieder dat u (de Aanbieder) bent aangegaan met ZilverHuis Diensten BV voor het publiceren van Content via de diensten van ZilverHuis Diensten BV. (verder: ZilverHuis) op de Website Woonz.nl.

Allereerst wordt een aantal begrippen gedefinieerd onder het kopje "Definities". Voorzover een begrip in enkelvoud is gedefinieerd, geldt deze ook voor gebruik in meervoud.

Vervolgens worden de afspraken beschreven die tussen ZilverHuis en Aanbieder gelden met betrekking tot de kern van de dienstverlening, namelijk het beschikbaar stellen van de Content. Tenslotte bevatten deze voorwaarden een aantal (gebruikelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere aansprakelijkheid en geschillen, etc.

Deze voorwaarden zijn voor de overzichtelijkheid onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

Definities

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Aanbieder
2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieder
3. Rechten op Content
4. Rechten en verplichtingen van ZilverHuis
5. Extra Advertenties
6. Duur en beëindiging
7. Prijs en betaling
8. Het gebruik van Content middels een API
9. Rechten en verplichtingen bij gebruik API
10. Rechten op Content bij gebruik API
11. Rechten en verplichtingen van ZilverHuis bij gebruik API
12. Aansprakelijkheid ZilverHuis
13. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

Definities

Abonnee (ook: Aanbieder): De (rechts)persoon, niet zijnde een consument, die een overeenkomst heeft gesloten met ZilverHuis voor de publicatie van Content, en al dan niet lid is van ActiZ (zoals is aangegeven in het Abonnementcontract Aanbieder).

Abonnement: Het Abonnementcontract Aanbieder en deze contractsvoorwaarden.

Abonnementcontract Aanbieder: De overeenkomst tussen ZilverHuis en Aanbieder waarin commerciële afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan Aanbieder Content zal aanleveren die op de Website zal worden gepubliceerd.

ActiZ: De rechtspersoon (vereniging) naar Nederlands recht, gevestigd te Utrecht aan Oudlaan 4, waarin aanbieders van zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, kraam- en jeugdgezondheidszorg zich hebben verenigd.

API: Application Programming Interface, een structurele verbinding tussen (een dienst van) Abonnee of Licentienemer en databanken met Content van ZilverHuis, die Abonnee of Licentienemer in staat stelt om Content op te vragen en vervolgens te (her-)publiceren en waarmee deze Content wordt geïntegreerd in de website van Abonnee of Licentienemer.

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming.

Content: Het beeld-, tekst-, geluid- en/of filmmateriaal waarin de woningen, diensten en producten van Aanbieders worden vastgelegd/beschreven, met inbegrip van dat materiaal dat door de Aanbieder die tevens lid is van ActiZ naar ZilverHuis is doorgestuurd vanuit de VVT-database.

Diensten & Producten: Oplossingen voor senioren om langer thuis te wonen.

Leads: De contacten met potentiële klanten voor Aanbieder die tot stand komen door de publicatie van de Content via de Website.

Licentiecontract: De overeenkomst tussen ZilverHuis en Licentienemer, waarin afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan aan Licentienemer het recht wordt verleend om Content op te vragen en te (her-)publiceren via één (al dan niet gesloten) gespecificeerde website van Licentienemer.

Licentie: Het Licentiecontract en deze contractsvoorwaarden.

Licentienemer: De (rechts)persoon gespecificeerd in de Licentie die handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf en een Licentie afneemt van ZilverHuis.

Locatie: Een vestiging van Aanbieder met meerdere Wooneenheden op hetzelfde adres of een aantal nabijgelegen adressen die samen een logische clustering vormen. Ook wel woongebouw of complex genoemd.

Samenwerking: De overeenkomst tussen ZilverHuis en ActiZ op grond waarvan ActiZ het voor haar leden mogelijk maakt om gegevens die door een lid in de VVT-database zijn ingevoerd door te sturen naar ZilverHuis voor weergave op de Website en op grond waarvan Aanbieder die tevens lid is van ActiZ van ZilverHuis een prijsvoordeel ontvangt.

Service- en Zorgdiensten: diensten en producten die door Aanbieder worden aangeboden.

VVT-database: Een door ActiZ beheerd elektronisch bestand (databank) bestaande uit door leden van ActiZ aangeleverd materiaal over locaties en de aanbieders daarvan.

Wooneenheid: Huisvesting die door Aanbieder wordt aangeboden met aanvullende mogelijkheden voor service en zorg.

Website: De door ZilverHuis in stand gehouden website www.woonz.nl.

Winkel: Een door Aanbieder zelf te openen online winkel op de website waarin de Aanbieder eigen Diensten & Producten aanbiedt.

ZilverHuis: De besloten vennootschap ZilverHuis Diensten B.V., gevestigd te Den Haag aan de Anna van Saksenlaan 10.

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Aanbieder

1.1 ZilverHuis stelt Aanbieder van Wooneenheden een digitaal profiel (account) ter beschikking dat is beveiligd met een wachtwoord. Met dit account kan worden ingelogd op de Website. ZilverHuis kan in het geval van misbruik Aanbieder de toegang tot het account eenzijdig ontfangen.

1.2 Het wachtwoord zal niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Een (vermoeden van) misbruik zal onverwijld schriftelijk aan ZilverHuis worden gemeld.



- 1.3 Aanbieder levert Content: (i) direct aan ZilverHuis via de invoermodule van de Website of op een andere overeengekomen wijze, en/of (ii) door Content over te nemen (te kopiëren) van reeds in de VVT-database ingevoerde Content, voor zover de Aanbieder lid is van ActiZ.
- 1.4 Content die is gekopieerd van Content die Aanbieder eerst heeft ingevoerd in de VVT-database, kan door Aanbieder alleen worden gewijzigd in de VVT-database en alleen zo lang hij lid is van ActiZ.
- 1.5 Eindigt de Samenwerking, of is Aanbieder geen lid meer van ActiZ maar is er tijdens de looptijd van het Abonnement wel Content doorgestuurd (gekopieerd) van de VVT-database naar ZilverHuis, dan geeft Aanbieder ZilverHuis toestemming om die Content in de databank van ZilverHuis op te nemen en te publiceren en aan te laten passen door Aanbieder. Deze Content blijft dus beschikbaar voor publicatie door ZilverHuis voor de resterende duur van het Abonnement.
- 2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieder**
- 2.1 Aanbieder zal Leads afhandelen in overeenstemming met de wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de AVG en de Telecommunicatiewet.
- 2.2 Aangeleverde Content moet voldoen aan de wet en brengt op geen enkele wijze schade toe aan de Website, aan ZilverHuis of aan derden. Aanbieder vrijwaart ZilverHuis volledig van aansprakelijkheid in het geval derden (menen) schade (te) lijden door Content.
- 2.3 Aanbieder is verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van Content. Wooneenheden en Diensten & Producten worden in Content correct en waarheidsgetrouw weergegeven.
- 2.4 Als bepaalde Content niet meer actueel is, dan past Aanbieder die Content zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen aan.
- 2.5 Aanbieder zorgt ervoor dat Content voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties zoals die door ZilverHuis zijn vastgesteld. ZilverHuis kan de kwaliteitseisen en technische specificaties gedurende de looptijd van het Abonnement wijzigen. ZilverHuis brengt Aanbieder hiervan vooraf op de hoogte via de Website.
- 2.6 Bij een wijziging in de invoermodule zorgt Aanbieder ervoor dat de benodigde daarmee gepaard gaande aanpassingen aan, en/of aanvullingen op, Content binnen 2 (twee) werkdagen worden uitgevoerd. ZilverHuis zal ruim van te voren instructies over de wijziging sturen aan Aanbieder.
- 2.7 Aanbieder geeft binnen één (1) werkdag opvolging aan de Leads die via de Website worden gegenereerd. De gegenereerde Leads worden klantvriendelijk door Aanbieder afgehandeld.
- 3. Rechten op Content**
- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen rusten alle (auteurs)rechten op tekstelementen van Content bij ZilverHuis. Voor zover wettelijk toegestaan, draagt Aanbieder hierbij alle nu bestaande en toekomstige (auteurs)rechten (met inbegrip van persoonlijkheidsrechten) op tekstelementen van Content over aan ZilverHuis.
- 3.2 Aanbieder staat er voor in dat ZilverHuis een onbeperkte en niet aan enig territorium gebonden licentie krijgt tot het gebruik van alle overige Content waarvan de intellectuele-eigendomsrechten rusten bij Aanbieder of bij een derde.
- 3.3 Aanbieder geeft ZilverHuis toestemming om Content of delen daarvan aan derden te verstrekken.
- 3.4 De rechten op de databank van ZilverHuis met daarin alle Content rusten bij ZilverHuis.
- 4. Rechten en verplichtingen van ZilverHuis**
- 4.1 ZilverHuis is gerechtigd om geplaatste Content te controleren, maar zal dit niet in alle gevallen doen.
- 4.2 ZilverHuis is gerechtigd bepaalde Content te verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties of anderszins in strijd is met deze contractvoorwaarden of andere gemaakte afspraken.
- 4.3 ZilverHuis streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. ZilverHuis kan evenwel niet garanderen dat de Website of toegang tot de Content continue beschikbaar is. Website en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. ZilverHuis streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Zo mogelijk zal ZilverHuis onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Aanbieder via de Website.
- 4.4 ZilverHuis verzamelt alleen persoonlijke gegevens van bezoekers van de Website in overeenstemming met de AVG en de Telecommunicatiewet. ZilverHuis heeft hiertoe een privacyverklaring opgesteld.
- 4.5 ZilverHuis kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. Voor zover wettelijk toegestaan, is ZilverHuis niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derde.
- 4.6 ZilverHuis kan bemiddelen met derden, doorverwijzen naar derden of korting aanbieden voor diensten van derden. Een eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomst wordt door Aanbieder rechtstreeks met de betreffende derde gesloten. ZilverHuis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in de dienstverlening die door dergelijke derden aan Aanbieder worden verleend.
- 4.7 Als er in het Abonnementscontract is overeengekomen dat Aanbieder beeldmateriaal afneemt, dan stelt Aanbieder de door ZilverHuis ingeschakelde derde in de gelegenheid om de aangeboden Wooneenheid, algemene ruimtes van een Locatie en/of Diensten & Producten van een Winkel te filmen of fotograferen. In overleg wordt hiervoor een afspraak gemaakt met Aanbieder.
- 5. Extra Advertenties**
- 5.1 Aanbieder kan – voor zover beschikbaar – extra advertentieruimte op de site kopen om (bepaalde) Wooneenheden en Diensten & Producten extra onder de aandacht van bezoekers van de Website te brengen.
- 5.2 Aanbieder controleert de advertentie zelf op eventuele onjuistheden alvorens deze wordt geplaatst. ZilverHuis is daarenboven gerechtigd de advertentie te controleren op naleving van de advertentierichtlijnen en kan in geval van strijdigheid met deze richtlijnen Aanbieder verzoeken de advertentie aan te passen. Aanbieder zal in dat geval de redelijke aanwijzingen van ZilverHuis opvolgen. ZilverHuis is in alle gevallen niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden in een geplaatste advertentie of de verwijdering daarvan als gevolg van strijdigheid met de advertentierichtlijnen. ZilverHuis kan banners, buttons en andere reclame en promotieactiviteiten ten behoeve van concurrenten van Aanbieder op de Website in de buurt van de advertentie van Aanbieder opnemen.
- 5.3 ZilverHuis kan zonder aankondiging de advertentie van Aanbieder weigeren, verwijderen of aanpassen als dit noodzakelijk is. ZilverHuis is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke aanpassing.



6. Duur en beëindiging

- 6.1 Aanbieder kan via de Website veertien dagen op proef starten. Deze periode start direct nadat Aanbieder zich via de Website heeft aangemeld. De proefperiode verloopt na 14 (veertien) dagen en brengt geen verplichtingen met zich mee. Indien Aanbieder binnen de proefperiode geen Abonnement met ZilverHuis heeft afgesloten, wordt het account verwijderd.
- 6.2 Het Abonnement wordt afgesloten voor de duur als aangegeven in het Abonnementscontract Aanbieder (de initiële periode). Na verloop van deze periode zal het Abonnement stilzwijgend worden verlengd met opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar, tenzij het Abonnement door één van de partijen uiterlijk (3) drie maanden vóór het einde van het betreffende abonnementsjaar wordt opgezegd.
- 6.3 Het tarief van het Abonnement is gebaseerd op een all-in prijs of een basisprijs waarbij betaald wordt voor Leads.
- 6.4 Aanbieder en ZilverHuis kunnen het Abonnement schriftelijk of per e-mail via administratie@woonz.nl aanpassen of opzeggen.

7. Prijs en betaling

- 7.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Aanbieder betaalt de kosten voor het Abonnement per jaar voorafgaand aan het jaar waarop de betaling betrekking heeft.
- 7.3 De kosten voor het Abonnement, aanvullende diensten bij het Abonnement worden door ZilverHuis standaard via automatische incasso van de rekening van Aanbieder afgeschreven. Mocht de automatische incasso niet slagen of door Aanbieder gestorneerd worden, dan zorgt Aanbieder zo spoedig mogelijk alsnog voor betaling.
- 7.4 De kosten voor het Abonnement en aanvullende diensten bij het Abonnement kunnen op verzoek van Aanbieder ook via bankbetaling worden gedaan.
- 7.5 Er kunnen door ZilverHuis of door de ingeschakelde derde extra kosten in rekening gebracht worden als er extra inspanningen moeten worden verricht bij het maken van het beeldmateriaal vanwege het handelen of nalaten van Aanbieder. ZilverHuis of de ingeschakelde derde zal Aanbieder over deze kosten informeren.
- 7.6 In het geval van de Aanbieder kiest voor een bankbetaling, dient een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum door Aanbieder betaald te worden.
- 7.7 Bij uitblijven van betaling is Aanbieder direct in gebreke en is ZilverHuis gerechtigd om de wettelijk toegestane maximale incassokosten in rekening te brengen.
- 7.8 Bij het in gebreke zijn van Aanbieder kan ZilverHuis de dienstverlening tijdelijk opschorten. De betalingsverplichting van Aanbieder blijft dan bestaan.
- 7.9 ZilverHuis kan gedurende de looptijd van het Abonnement de prijzen wijzigen. Een eventuele prijswijziging wordt 3 (drie) maanden van tevoren via de Website aangekondigd. Aanbieder heeft het recht om binnen 1 (één) maand na een prijswijziging het Abonnement te beëindigen met een opzegtermijn van één kalendermaand voorzover de prijsstijging meer dan de op dat moment meest recente door het CBS vastgestelde consumentenprijsindex op jaarbasis bedraagt.

8. Het gebruik van Content middels een API

- 8.1 Abonnee of Licentienemer is enkel gerechtigd de Content te integreren in de eigen website door gebruik van een API die door ZilverHuis beschikbaar wordt gesteld en waarop Abonnee of Licentienemer gedurende de periode van de Licentie een niet-exclusief gebruiksrecht krijgt.
- 8.2 Abonnee of Licentienemer zal de API enkel gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem beschikbaar is gesteld. Abonnee of Licentienemer is niet gerechtigd de API te verveelvoudigen, of aan derden beschikbaar te stellen.
- 8.3 Abonnee of Licentienemer heeft daarbij de keuze om de API als iFrame of webservice te implementeren.
 - 8.3.1 Het iFrame is een embedded weergave van Content, op dezelfde manier gepresenteerd en beschikbaar gesteld aan gebruikers zoals ZilverHuis dat doet.
 - 8.3.2 Bij implementatie van de API als webservice kan de opgevraagde Content door Abonnee of Licentienemer naar eigen inzicht worden gepresenteerd. De opgevraagde Content hoeft dus niet in de originele context te worden weergegeven, wat betekent dat de Content volledig kan worden geïntegreerd in de huisstijl of modules van de diensten van Abonnee of Licentienemer.
- 8.4 ZilverHuis stelt Abonnee of Licentienemer ten behoeve van het gebruik van de API eenmalig een API-key ter beschikking. Abonnee of Licentienemer implementeert de API-key op eigen kosten in de technische omgeving van Abonnee of Licentienemer. De API-key zal niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Een (vermoeden van) misbruik zal onverwijld schriftelijk aan ZilverHuis worden gemeld.
- 8.5 ZilverHuis stelt Abonnee of Licentienemer ten behoeve van de implementatie van de API richtlijnen en een handleiding ter beschikking.
- 8.6 Op verzoek van Abonnee of Licentienemer kan ZilverHuis een derde partij voordragen die de implementatie van de API bij Abonnee of Licentienemer uitvoert. Abonnee of Licentienemer dient zelf afspraken te maken met die derde tot de noodzakelijke implementatiewerkzaamheden en kosten.
- 8.7 Abonnee of Licentienemer draagt er zorg voor dat het gebruik van Content geen onevenredige druk legt op de onderliggende IT-architectuur en –infrastructuur bij ZilverHuis of de IT-dienstverlener die ZilverHuis daarvoor heeft aangewezen.

9. Rechten en verplichtingen bij gebruik API

- 9.1 Het recht op gebruik van Content wordt verleend voor de duur van de Licentie. Het recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.
- 9.2 Abonnee en Licentienemer mogen Content opvragen en gebruiken in overeenstemming met deze contractvoorwaarden, de door ZilverHuis opgestelde richtlijnen en de handleiding voor de API.
- 9.3 Content die Abonnee of Licentienemer opvraagt en (her-)publiceert is altijd een weergave van de originele databanken met Content van ZilverHuis op het moment van opvragen. Abonnee of Licentienemer mag Content niet kopiëren en zelfstandig exploiteren anders dan voor zover dit nodig is om Content van ZilverHuis op aanvraag van gebruikers van diensten van Abonnee of Licentienemer tijdelijk te herpubliceren.
- 9.4 Voorzover bronvermelding van Content vereist is, zal dat steeds door ZilverHuis worden aangegeven en door Abonnee of Licentienemer worden toegepast.
- 9.5 Abonnee of Licentienemer is er mee bekend dat Content afkomstig is van Aanbieders en bestaat uit een in omvang en samenstelling steeds wisselend aanbod. Abonnee of Licentienemer kan geen rechten doen gelden ten aanzien van een minimum omvang, actualiteit of samenstelling van Content. Daarnaast is ZilverHuis gerechtigd om bepaalde Content te



verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties of anderszins in strijd is met afspraken die ZilverHuis met Aanbieders heeft gemaakt.

10. Rechten op Content bij gebruik API

- 10.1 ZilverHuis is niet aansprakelijk voor de inhoud, samenstelling en kwaliteit van Content.
- 10.2 Tenzij anders overeengekomen, rusten alle rechten, met inbegrip van auteursrechten, op Content bij ZilverHuis, dan wel bij de Aanbieders. Licentienemer kan op geen enkele wijze rechten doen gelden op Content anders dan in deze contractsvoorwaarden is bepaald.
- 10.3 De rechten op de databank van ZilverHuis met daarin Content rusten bij ZilverHuis.

11. Rechten en verplichtingen van ZilverHuis bij gebruik API

- 11.1 ZilverHuis streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. ZilverHuis kan evenwel niet garanderen dat de Website of toegang tot de de Content of API, continu beschikbaar is. De Website, toegang tot de API en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. ZilverHuis streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal ZilverHuis onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Abonnee en Licentienemer.
- 11.2 ZilverHuis kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. ZilverHuis is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derde wanneer de derde en ZilverHuis niet als een zekere eenheid van onderneming naar buiten treden.
- 11.3 ZilverHuis is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteit en *look & feel* van de Website te wijzigen.

12. Aansprakelijkheid ZilverHuis

Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van ZilverHuis, is ZilverHuis slechts aansprakelijk voor directe schade en/of kosten van Aanbieder (derhalve uitgezonderd vervolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade, etc.) indien deze schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Abonnement, en wel tot aan een maximumbedrag dat gelijk is aan het meest recente door Aanbieder aan ZilverHuis betaalde jaarbedrag voor het Abonnement. Ieder andere vorm van aansprakelijkheid van ZilverHuis is uitdrukkelijk uitgesloten.

13. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Eventuele klachten kan Aanbieder bij ZilverHuis voorleggen via info@woonz.nl. ZilverHuis streeft ernaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen te reageren op een klacht.
- 13.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 13.3 Op het aanbod en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze contractsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen ZilverHuis en Aanbieder. Afwijkingen van deze contractsvoorwaarden zijn slechts geldig als deze afwijkingen schriftelijk of per e-mail door ZilverHuis zijn aangegaan.
- 13.4 Alleen de contractsvoorwaarden van ZilverHuis zijn van toepassing. ZilverHuis aanvaardt de algemene voorwaarden van Aanbieder niet.
- 13.5 Deze contractsvoorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door ZilverHuis gedurende de looptijd van het Abonnement. De gewijzigde versie wordt vóór ingangsdatum via de Website bekendgemaakt.
- 13.6 Als een beding uit deze contractsvoorwaarden wordt vernietigd, dan blijven de overige bedingen van deze contractsvoorwaarden in stand. Voor het vernietigde beding komt een beding in de plaats dat zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoelde regeling maar dat niet vernietigd kan worden.

